

KAUFMANN/KAUFFRAU ÖFFENTLICHER VERKEHR



<p>Als Zugverkehrsleiter haben Kaufleute des öffentlichen Verkehrs eine sehr verantwortungsvolle Aufgabe. Sie beobachten die Züge auf Monitoren. Wenn es Verspätungen gibt, schauen sie, dass doch alle Züge fahren können. Sie überwachen nur einen Streckenabschnitt.</p>		<p>Zugverkehrsleiter</p>
<p>Kaufleute arbeiten zum Beispiel am Billettschalter von verschiedenen Bahngesellschaften. Dabei haben sie viel Kundenkontakt. Sie verkaufen Billette, geben Infos, wechseln Fremdgeld. Sie organisieren Reisen für Gäste im Inland und Ausland.</p>		<p>Disponent</p>
<p>Wenn sie als Zugbegleiter arbeiten, betreuen sie die Fahrgäste. Sie kontrollieren Billette und gucken, dass die Gäste an das richtige Ziel kommen, gute Stimmung haben und sich wohl fühlen. Hierfür brauchen sie gute Sprachkenntnisse. Früher nannte man den Zugbegleiter Kondukteur.</p>		<p>Zugbegleiter</p>
<p>Kaufleute des öffentlichen Verkehrs arbeiten auch auf dem Flughafen, zum Beispiel beim Check-In. Sie schauen, dass das Gepäck am richtigen Ort ankommt. Sie haben Kontakt zu Reisebüros.</p>		<p>Flughafen Check-In</p>

Ausbildungsdauer:

- 3 Jahre
- Berufsschule: 1- 2 Tage pro Woche
- Berufsmaturität möglich

Weitere login-Mitglieder (Ausbildner):



Anforderungen:

- Interesse an kaufmännischen Arbeiten
- mündliche + schriftliche Sprachkenntnisse
- gute Auffassungsgabe
- Zuverlässigkeit
- Kontaktfreude
- Organisationsfähigkeit
- Flair für Zahlen und Sprachen
- Verantwortungsbewusstsein
- Freude an Computerarbeit
- Selbständigkeit